**Βασική ροή ‘’ Pharmacy service ‘’**

1. O χρήστης συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει στο μενού ‘’ Υπηρεσίες Φαρμακείου ‘’.
2. O χρήστης οδηγείται σε μία οθόνη και επιλέγει μία από τις εξής υπηρεσίες για τις οποίες επιθυμεί να κλείσει ραντεβού: ‘’ Covid 19 Rapid Test ‘’, ‘’ Ζύγισμα Βάρους/Λιπομέτρηση ‘’,

‘’ Ένεση Ινσουλίνης (χρειάζεται απόδειξη ότι είστε διαβητικός)’’ , ‘’ Πίεση ή Οξυγονομέτρηση ‘’,

‘’ Εμβόλιο ‘’, ‘’ ερωτήσεις και εξηγήσεις από κοντά ’’.

1. Το σύστημα αναζητά στην βάση δεδομένων τα κοντινότερα φαρμακεία που μπορούν να παρέχουν στο χρήστη την υπηρεσία στο συντομότερο χρόνο.
2. Ο χρήστης οδηγείται σε μία οθόνη που καλείται να επιλέξει σε ποιο από τα προτεινόμενα φαρμακεία επιθυμεί να κλείσει το ραντεβού του.
3. Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο και του εμφανίζονται οι διαθέσιμες ώρες.
4. Ο χρήστης διαλέγει την ώρα της αρεσκείας του.
5. Το σύστημα καταγραφεί το ραντεβού και το μαρκάρει ως κλεισμένο στη βάση δεδομένων του.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’ Pharmacy service ‘’**

1. Το σύστημα δεν βρίσκει κάποιο διαθέσιμο φαρμακείο κοντά με ανοιχτά ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα φαρμακεία.
3. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει είτε άλλη υπηρεσία είτε να δοκιμάσει αργότερα.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’ Pharmacy service ‘’**

1. Ο χρήστης δεν ικανοποιείται με τις διαθέσιμες ώρες
2. Ο χρήστης κάνει ένα βήμα πίσω και επιλέγει κάποιο διαφορετικό φαρμακείο και συνεχίζεται κανονικά η διαδικασία.